



PHOTO: Jessica Scranton/FHI 360

# Fiche de rétro-information des jeunes

## Outil d'auto-évaluation des programmes pour jeunes (OEPJ)

Juin 2019



*Cette Fiche de Retro-Information des Jeunes : Outil d'Auto-Evaluation des Programmes pour Jeunes (OEPJ) est rendu possible grâce au soutien du peuple américain par l'intermédiaire de l'Agence des États-Unis pour le Développement International (USAID). Le contenu de Cette Fiche de Retro-Information des Jeunes relève de la seule responsabilité de FHI 360 et ne reflète pas nécessairement les points de vue de l'USAID ou du Gouvernement de Etats Unis*



## CONTEXTE :

---

Cet outil de rétroaction des jeunes fait partie de l'auto-évaluation des programmes pour les jeunes (OEPJ). OEPJ est un outil pour aider les organisations de la société civile au service des jeunes à réfléchir sur leurs propres pratiques, à évaluer la performance de leur programmation par rapport aux meilleures pratiques, et à identifier les domaines à améliorer. L'objectif de cet outil de rétroaction pour les jeunes est de capturer vos expériences et vos perceptions en tant que jeunes participants afin de s'assurer que les voix des jeunes soient entendues dans le processus d'auto-évaluation de l'organisation.

La participation des jeunes à l'auto-évaluation suit un processus en deux étapes : 1) le remplissage du formulaire de rétroaction des jeunes durant les réflexions de groupe des jeunes, suivi de 2) la participation de représentants des jeunes sélectionnés au comité d'auto-évaluation. Dans la première étape, un ou plusieurs groupes de jeunes se réunissent pour remplir le formulaire de rétroaction des jeunes ci-dessous qui capture les expériences et les perceptions des jeunes concernant les normes clés contenues dans le formulaire principal d'auto-évaluation. Au cours de la deuxième étape, au moins deux représentants des jeunes sélectionnés parmi les groupes de réflexion des jeunes participent au comité d'auto-évaluation pour présenter les points de vue, les opinions, et les suggestions qui résultaient de leurs réflexions de groupe, en ce qui concerne les normes et les standards du formulaire d'auto-évaluation.

### **Instructions :**

Le formulaire de rétroaction des jeunes contient une série d'énoncés, chacun lié à une norme contenue dans l'outil principal du OEPJ. Lire attentivement chaque énoncé ci-dessous, discuter et réfléchir en groupe et répondre avec vos commentaires les plus honnêtes possible. Pour chaque énoncé, évaluer sa véracité dans le cadre de ce programme en utilisant une échelle de 1 « Jamais vrai » à 4 « Toujours vrai ». Ensuite, évaluez l'importance de son application au sein de votre programme, en utilisant une autre échelle de 1 « Pas important » à 4 « Très important ». Enfin, donner des preuves concrètes de la manière ou cet énoncé a été ou n'a pas été mis en œuvre au sein de votre programme.

Important : Chaque groupe de réflexion des jeunes ne doit remplir qu'UN seul formulaire.

\* Le personnel du programme peut faire référence aux formateurs/enseignants/superviseurs/animateurs/mentors, aux bénévoles et à tout autre individu qui travaille en tant que personnel.

---

Norme/Standard	Énoncé des jeunes	Est-ce que cet énoncé fait-il partie de votre programme ? 1. Jamais 2. Rarement 3. Parfois 4. Toujours	Selon vous, est-il important que cet énoncé soit appliqué au sein du programme ? 1. Pas important 2. Peu important 3. Assez important 4. Très important	Preuve
<b>ATOUS ET AGENCE</b>				
<b>Conception de programmes pour le développement des compétences des jeunes</b>				
L'énoncé de la colonne de droite <b>doit être posé en premier</b> , pour répondre aux <b>questions</b>	Quels exemples de compétences avez-vous acquises ? [Ecrire des exemples dans la colonne « Preuve » et faire référence à ces compétences pour les questions ci-dessous]			
<b>1.A.1 Le programme cible explicitement des compétences spécifiques et a des activités structurées pour développer les compétences tout au long du programme.</b>	Mettez-vous en pratique des compétences tout au long du programme ?			
<b>1.A.2 Le programme utilise des activités expérimentales ou basées sur des projets pour promouvoir le développement des compétences des jeunes.</b>	Quelles sont les <b>différentes occasions pour</b> pratiquer les compétences que vous avez acquises tout au long du programme ? (Exemples : jeux de rôle, scénarios imaginaires, simulations, services communautaires, projets extérieurs)			
<b>1.A.3 Les expériences des jeunes dans le cadre du programme sont associées avec le temps pour refléter ce qu'ils ont appris et comment une compétence a été appliquée.</b>	Vers la fin des activités, disposez-vous de <b>temps de réflexion</b> (individuellement ou en groupe) pour réfléchir à ce que vous avez appris, comment vous avez fait, ce que vous avez aimé / détesté, et les défis que vous avez rencontrés ?			

Norme/Standard	Énoncé des jeunes	Est-ce que cet énoncé fait-il partie de votre programme ? 1. Jamais 2. Rarement 3. Parfois 4. Toujours	Selon vous, est-il important que cet énoncé soit appliqué au sein du programme ? 1. Pas important 2. Peu important 3. Assez important 4. Très important	Preuve
<b>1.A.5 Le programme est conçu pour offrir aux jeunes des occasions pour maîtriser de nouvelles compétences et pour expérimenter des activités difficiles pour développer leur confiance.</b>	Dans le programme, avez-vous des activités qui vous stimulent et qui vous aident à apprendre de choses nouvelles et à développer votre confiance en soi ?			
<b>1.A.6 Le programme offre des occasions aux jeunes pour élaborer des plans et une vision pour l'avenir afin de contribuer à leur agence ou organisation.</b>	Au cours du programme, le personnel vous a-t-il aidé à réfléchir à vos objectifs et vos plans futurs ?			
<b>Pratiques du facilitateur et du personnel pour le développement des compétences des jeunes</b>				
<b>1.B.1 Le personnel du programme adapte constamment les occasions de développement des compétences pour correspondre aux niveaux de compétences des jeunes (les activités sont difficiles, mais réalisables).</b>	Le personnel du programme modifie-t-il l'activité lorsque vous l'avez trouvée trop difficile ou trop facile ? ** Tout au long des activités, le personnel ne demande des commentaires qu'à la fin du programme ou de la journée.			
<b>1.B.2 Le personnel du programme fournit un soutien adéquat pour stimuler le développement des compétences</b>	Le personnel du programme vous demande-t-il de trouver vous-mêmes les réponses aux problèmes, mais vous apporte aussi un soutien lorsque vous êtes complètement coincé ?			
<b>1.B.3 Le personnel du programme utilise des techniques de facilitation participative et interactive qui sont</b>	Pendant les activités, le personnel pose-t-il des questions ouvertes, guide-t-il du brainstorming interactif et/ou discute-t-il avec vous ?			

sensibles au genre et socialement inclusives				
Norme/Standard	Énoncé des jeunes	Est-ce que cet énoncé fait-il partie de votre programme ? 1. Jamais 2. Rarement 3. Parfois 4. Toujours	Selon vous, est-il important que cet énoncé soit appliqué au sein du programme ? 1. Pas important 2. Peu important 3. Assez important 4. Très important	Preuve
<b>CONTRIBUTION</b>				
<b>2.A.1 Les jeunes de tous les groupes sociaux et identitaires participent activement au processus de prise de décisions du programme.</b>	L'organisation vous a-t-elle demandé vos avis avant de créer de nouvelles activités ? Si Oui, quel type de rétroaction l'organisation a-t-elle demandé ? **Exemples : date/heure, contenu de l'activité			
	L'organisation vous invite-elle dans les réunions lors de la conception d'activités ?			
<b>2.A.2 Les jeunes ont des occasions de leadership.</b>	Avez-vous eu l'occasion pour choisir les activités que vous souhaitez mener ?			
<b>2.A.3 Le programme offre aux jeunes des occasions pour participer à leur programme et/ou à leur communauté.</b>	Avez-vous eu l'occasion pour contribuer à votre programme ou à votre communauté ? **Exemples de programmes : mentorat par les pairs, tutorat Exemples communautaires : service communautaire, volontariat, spectacles communautaires, et événements de quartier			
	Lorsque vous faites des activités de service communautaire, cherchez-vous le contexte ou les causes du problème et les mesures à prendre ? (Par exemple : campagnes de plaidoyer)			

Norme/Standard	Énoncé des jeunes	Est-ce que cet énoncé fait-il partie de votre programme ? 1. Jamais 2. Rarement 3. Parfois 4. Toujours	Selon vous, est-il important que cet énoncé soit appliqué au sein du programme ? 1. Pas important 2. Peu important 3. Assez important 4. Très important	Preuve
<b>ENVIRONNEMENT FAVORABLE</b>				
<b>Relations saines et liens - Relations entre les jeunes et les adultes</b>				
<b>3.A.2 Le personnel du programme fait preuve d'attention et de respect envers les jeunes</b>	Le personnel du programme vous traite-t-il avec soin et respect ?			
	Vous sentez-vous à l'aise de partager votre point de vue avec le personnel, et savez-vous qu'il ne partagera pas vos préoccupations avec les autres si vous leur demandez de ne pas le faire (confidentialité) ?			
	Demandez-vous au personnel des conseils sur les questions internes et externes au programme ?			
<b>3.A.3 Le programme élargit l'exposition des jeunes aux adultes positifs et solidaires</b>	Au cours du programme, avez-vous été présenté à un adulte avec qui vous vous sentez à l'aise pour parler de vos défis et de vos succès ?			
<b>Relations saines et liens - Relations entre pairs</b>				
<b>3.B.1 Le programme guide les jeunes sur la façon de créer un lien positif avec leurs pairs</b>	Le personnel du programme vous aide-t-il à parvenir à une entente lorsque les gens ne sont pas d'accord pendant les activités de groupe ?			
	Pendant les programmes, avez-vous fixé des heures pour partager des histoires personnelles ?			



Norme/Standard	Énoncé des jeunes	Est-ce que cet énoncé fait-il partie de votre programme ? 1. Jamais 2. Rarement 3. Parfois 4. Toujours	Selon vous, est-il important que cet énoncé soit appliqué au sein du programme ? 1. Pas important 2. Peu important 3. Assez important 4. Très important	Preuve
<b>3.B.2 Le programme crée un sentiment de communauté et de confiance</b>	Avez-vous l'impression de faire partie d'une communauté en participant au programme ?			
	Avez-vous créé des amitiés qui continuent en dehors du programme ?			
<b>Appartenance et Adhésion</b>				
<b>3.C.2 Le programme offre un environnement inclusif à tous les jeunes, où toutes les différences sociales y sont respectées</b>	Y a-t-il des activités qui vous font parler à des gens qui sont différents de vous ?			
	Tout le monde se respecte-t-il mutuellement, peu importe leur religion, leur ethnie, leur sexe, et leurs capacités ?			
<b>3.C.4 Le personnel du programme se renseigne sur les défis auxquels sont confrontés les jeunes dans et en dehors du programme pour s'assurer que les jeunes se sentent à l'aise dans le programme et pour les aider à surmonter les défis.</b>	Le personnel du programme vous interroge-t-il sur les défis que vous rencontrez et travaille avec vous pour essayer de les surmonter ?			

Norme/Standard	Énoncé des jeunes	Est-ce que cet énoncé fait-il partie de votre programme ? 1. Jamais 2. Rarement 3. Parfois 4. Toujours	Selon vous, est-il important que cet énoncé soit appliqué au sein du programme ? 1. Pas important 2. Peu important 3. Assez important 4. Très important	Preuve
<b>Normes, attentes, et perceptions positives</b>				
<b>3.D.1 Les directives sur le comportement et les règles de base sont documentées et sont élaborées en collaboration avec les jeunes</b>	Travaillez-vous avec le personnel pour créer des règles du programme ?			
	Les règles créées sont-elles affichées d'une manière visible par tout le monde (par exemple, affiche) ?			
<b>3.D.2 Le programme reconnaît et récompense les contributions positives des jeunes et reconnaît leur valeur</b>	Le personnel du programme reconnaît-il vos réalisations à travers de présentations publiques, telles que certificats, annonces, célébrations, etc. ?			
<b>Espace sûr :</b>				
<b>3.E.1 Le programme crée un environnement sûr et favorable où les jeunes se sentent valorisés et à l'aise d'être eux-mêmes</b>	Vous sentez-vous en sécurité dans le programme ?			
	Vous sentez-vous à l'aise pour vous exprimer sans craindre d'être blâmé, critiqué ou mal à l'aise par rapport à votre opinion plus tard ?			
<b>Accès et intégration au sein de la famille, la communauté et du programme</b>				
<b>3.F.2 Les jeunes sont liés aux occasions/ressources dans la collectivité selon leurs besoins ou selon leur cas</b>	Êtes-vous informé des différentes occasions et ressources dans la communauté locale (dans les écoles, les institutions religieuses, les institutions gouvernementales locales, les prestataires de services) ?  **Les occasions/ressources peuvent inclure : le volontariat, le travail, les services de santé ou gouvernementaux, les services de protection sociale, les ressources pour les personnes handicapées			



